

Download Como Lograr La Excelencia En Ventas

Academia.edu is a platform for academics to share research papers. Lograr y mantener la excelencia en el servicio es una condición sine qua non para las organizaciones de hoy. Su gente debe estar comprometida con la excelencia, con el servicio procurando deleitar a sus clientes. creando maravillosos Momentos de la Verdad aplicando el Modelo Disney Laura. Luis, me parece excelente tu artículo. Muy completo e interesante. Solo agregó como comentario, entendiendo y acordando con vos que la ISO no tiene en cuenta la cultura organizacional, que no es la ISO la burocrática, sino las organizaciones las que la toman solo para aparentar. Excelencia en Servicio 3 Prólogo "El servicio es, después de todo, la única razón de ser de cualquier organización." La situación mundial, al momento de escribir este